CBC FINANCE

A Fully Owned Subsidiary of Commercial Bank of Ceylon PLC

ප්‍රධාන තොරතුරු ඇතුළත් නිවේදනය

කොමර්ෂල් බැන්ක් ඔෆ් සිලෝන් පීඑල්සී හි පූර්ණ අනුබද්ධිත ආයතනයකි

නියාමන අනුකූලතා නිවේදනය: ශ්‍රී ලංකා මහ බැංකුව (CBSL) විසින් නිකුත් කරන ලද මූල්‍ය පාරිභෝගික ආරක්ෂණ රාමුවේ (2018 අංක 01 දරන ශ්‍රී ලංකා මහ බැංකුවේ උපදෙස් සහ 2023 අංක 01 දරන මූල්‍ය පාරිභෝගික ආරක්ෂණ රෙගුලාසි) අවශ්‍යතාවලට අනුකූලව මෙම ලේඛනය පිළියෙළ කර ඇත. මෙහි ප්‍රධාන නිමැවුම් ලක්ෂණ, සුදුසුකම්, ගාස්තු ව්‍යුහයන්, පොලී ගණනය කිරීමේ ක්‍රමවේද, නියාමන අනාවරණයන් සහ පාරිභෝගික පැමිණිලි විසඳීමේ පටිපාටිය ඇතුළත් වේ.

1. ඉතිරිකිරීමේ සහ ස්ථාවර තැන්පතු නිපැයුම්

ඉතිරිකිරීමේ ගිණුම

ඉලක්කගත කණ්ඩායම සහ සුදුසුකම්	පුද්ගලයන් / හවුල් ගිණුම් හිමියන් (වයස අවුරුදු 18 හෝ ඊට වැඩි ශ්‍රී ලාංකික පුරවැසියන් / පදිංචිකරුවන් / ද්විත්ව පුරවැසියන්). ශ්‍රී ලංකාවේ ලියාපදිංචි සමාගම්, ඒක පුද්ගල ව්‍යාපාර, හවුල් ව්‍යාපාර, සමාජ, සංගම් හා භාරකාර අරමුදල්.
ප්‍රධාන ලේඛන අවශ්‍යතා	• පුද්ගලයන්: නිසි පරිදි සම්පූර්ණ කරන ලද මැන්ඩේට් පත්‍රය, වලංගු ජාතික හැඳුනුම්පත / විදේශ ගමන් බලපත්‍රය / රියදුරු බලපත්‍රය, ලිපිනය ජාතික හැඳුනුම්පතේ සඳහන් ලිපිනයට වෙනස් නම් ලිපිනය සනාථ කිරීමේ ලේඛනය, KYC අවශ්‍යතා. • සමාගම් / ආයතන: ව්‍යාපාර ලියාපදිංචි සහතිකය (BR) / සංස්ථාගත කිරීමේ සහතිකය, සංගම් ව්‍යවස්ථාව, අධ්‍යක්ෂ මණ්ඩල තීරණය, 1 වන ආකෘති පත්‍රය සහ 20 වන ආකෘති පත්‍රය (හෝ 40 වන ආකෘති පත්‍රය), ව්‍යවස්ථාව සහ රැස්වීම් වාර්තා, බලයලත් අත්සන්කරුවන්ගේ ලැයිස්තුව, ආයතනික KYC, අවසාන ප්‍රතිලාභ හිමිකාරීත්වය පිළිබඳ ප්‍රකාශය.
ප්‍රධාන නියමයන් හා කොන්දේසි	• ආරම්භක තැන්පතුව රු. 1,000/- • අවම ශේෂය: පොලී උපයා ගැනීම සඳහා රු. 1,000/- ක අවම ශේෂයක් පවත්වා ගත යුතුය. • පොලී ගණනය කිරීම: දෛනික අවසාන ශේෂය මත ගණනය කර මාසිකව ගිණුමට බැර කෙරේ. • වෙක්පත් තැන්පතු:කළමනාකාරිත්වයේ පූර්ණ අභිමතය පරිදි භාරගනු ලැබේ. • · ගිණුම් ප්‍රකාශන සහ බඳුකරණය: • ඉල්ලීම මත ගිණුම් ප්‍රකාශන නිකුත් කරනු ලබන අතර, දේශීය ආදායම් දෙපාර්තමේන්තුවේ උපදෙස් පරිදි රඳවා ගැනීමේ බද්ද අදාළ කරනු ලැබේ.

ස්ථාවර තැන්පතු

ඉලක්කගත කණ්ඩායම සහ සුදුසුකම්	වයස අවුරුදු 18ට වැඩි පුද්ගලයන්; වයස අවුරුදු 60ට වැඩි ජ්‍යෙෂ්ඨ පුරවැසියන් (හවුල් ගිණුම් සඳහා, විශේෂ පොලී අනුපාත සඳහා සියලුම ගිණුම් හිමියන් ජ්‍යෙෂ්ඨ පුරවැසියන් විය යුතුය). ශ්‍රී ලංකාවේ ලියාපදිංචි සමාගම් සහ ආයතන.

ප්‍රධාන නියමයන් හා කොන්දේසි	• අවම තැන්පතුව සහ කාලසීමාව:අවම රු. 100,000/- කි. කාලසීමාව මාස 1 සිට මාස 60 දක්වා වේ. • පොලී ගෙවීමේ විකල්ප:මාසිකව, වාර්ෂිකව හෝ කල්පිරීමේදී ගෙවනු ලැබේ. මාසික පොලිය = (එකඟ වූ වාර්ෂික පොලී අනුපාතය (APR) / 365) × මාසයේ දින ගණන. • ස්ථාවර තැන්පතුවට එරෙහි ණය පහසුකම: කල්පිරීමේදී පොලී ගෙවන ස්ථාවර තැන්පතු සහ මාසිකව පොලී ගෙවන ස්ථාවර තැන්පතු යන දෙවර්ගය සඳහාම තැන්පතු මුදලින් 90% දක්වා ණය පහසුකම් ලබා දෙනු ලැබේ.
	• කල්පිරීමට පෙර ආපසු ගැනීම: ශ්‍රී ලංකා මහ බැංකුවේ මාර්ගෝපදේශ සහ සමාගමේ දඩ මුදල් ප්‍රතිපත්තිවලට යටත්ව සිදු කෙරේ. අතිරේකව ගෙවා ඇති මාසික පොලී මුදල ප්‍රාග්ධන මුදලින් අයකර ගනු ලැබේ. ස්ථාවර තැන්පතු සහතිකය නැතිවී ඇත්නම්, කල්පිරීමට පෙර මුදල් ආපසු ගැනීමට අවසර නොමැත. • තැන්පතු රක්ෂණය:ශ්‍රී ලංකා තැන්පතු රක්ෂණ යෝජනා ක්‍රමය යටතේ ආවරණය වේ (එක් තැන්පත්කරුවෙකු සඳහා රු. 1,100,000/- දක්වා වන්දි ලබා දෙනු ලැබේ).

2. ණය දීමේ නිපැයුම් සහ ණය පහසුකම්

1. කල්බදු

ඉලක්කගත වෙළඳපොළ සහ සුදුසුකම්	පුද්ගලික ණයගැතියන්, ඒක පුද්ගල ව්‍යාපාර, හවුල් ව්‍යාපාර සහ සීමිත වගකීම් සහිත සමාගම්. අයදුම්කරුවන් නීත්‍යානුකූලව පිළිගත් වයස් සීමාවන් තුළ සිටින ශ්‍රී ලාංකික පුරවැසියන් හෝ විධිමත් ලියාපදිංචි සමාගම් විය යුතුය.
ප්‍රධාන අවශ්‍යතා	සහායක ලේඛන සමඟ නිසි පරිදි සම්පූර්ණ කරන ලද ණය පහසුකම් අයදුම්පත. වාහන ලියාපදිංචි සහතිකය (CR), ඉන්වොයිසිය සහ තක්සේරු වාර්තාව සමඟ එන්ජින් අංකය / චැසි අංකය සසඳා තහවුරු කිරීම සඳහා ණය නිලධාරියා විසින් වාහනය භෞතිකව පරීක්ෂා කිරීම.
ප්‍රධාන නියමයන් හා කොන්දේසි	• උපරිම ණය කාලය: අලුත්ම / ලියාපදිංචි නොකළ වාහන: මාස 72 දක්වා; ලියාපදිංචි කළ වාහන: මාස 60 දක්වා. • අවසරලත් වාහන: යතුරුපැදි, ත්‍රිරෝද රථ, මෝටර් රථ, වෑන් රථ, ජීප් රථ, ට්‍රක් රථ, ලොරි රථ, බස් රථ, ද්විත්ව කාර්ය වාහන සහ විශේෂ කාර්ය වාහන. • LTV සහ අනුමැතිය: ණය-වටිනාකම් අනුපාතය (LTV) ශ්‍රී ලංකා මහ බැංකුවේ නියෝග සහ CBCF ණය දීමේ මාර්ගෝපදේශවලට අනුකූල වේ. සියලුම ණය පහසුකම් ණය ඇගයීමට යටත් වේ. • ගෙවීම් පැහැර හැරීම සහ ප්‍රමාද ගාස්තු: එකඟ වූ ගිවිසුම් කොන්දේසි අනුව ණය ආපසු නොගෙවීමේදී ප්‍රමාද ගෙවීම් ගාස්තු / පොලී අදාළ වේ.

2. වාහන ණය

ඉලක්කගත වෙළඳපොළ සහ සුදුසුකම්	පුද්ගලික ණයගැතියන්, ඒක පුද්ගල ව්‍යාපාර, හවුල් ව්‍යාපාර සහ CBC Finance ආයතනයේ ණය දීමේ ප්‍රමිතීන් සපුරාලන සමාගම් / ආයතන.
ප්‍රධාන අවශ්‍යතා	ණය පහසුකම් අයදුම්පත, අනන්‍යතාව සනාථ කිරීමේ ලේඛනය, ආදායම සනාථ කිරීමේ ලේඛනය සහ එන්ජින් හා චැසි විස්තර තහවුරු කිරීම සඳහා වාහනය භෞතිකව පරීක්ෂා කිරීම.
ප්‍රධාන නියමයන් හා කොන්දේසි	• ණය කාලසීමාව: අවම වශයෙන් මාස 12ක් සහ උපරිම වශයෙන් මාස 60ක්. • අවසරලත් වාහන: මෝටර් රථ, වෑන් රථ, ජීප් රථ, ඩබල් කැබ් රථ සහ මිනි ට්‍රක් රථ (මිනි ට්‍රක් රථ ද්විත්ව කාර්ය වාහන කාණ්ඩය යටතේ ලියාපදිංචි කර තිබිය යුතුය). • LTV සහ අනුමැතිය: LTV අනුපාත ශ්‍රී ලංකා මහ බැංකුවේ නියෝගවලට දැඩි ලෙස අනුකූල වේ. ණය අවදානම් ඇගයීමට යටත් වේ.

3. මෝටර් ඩ්‍රාෆ්ට් ණය

ඉලක්කගත වෙළඳපොළ සහ සුදුසුකම්	කෙටි කාලීන වාහන ඇප මත පදනම් වූ මූල්‍ය පහසුකම් අපේක්ෂා කරන පුද්ගලයන්, ඒක පුද්ගල ව්‍යාපාර, හවුල් ව්‍යාපාර සහ සමාගම්.
ප්‍රධාන අවශ්‍යතා	ණය පහසුකම් අයදුම්පත, වාහන පරීක්ෂණ වාර්තාව, ලියාපදිංචි සහතිකය (CR), තක්සේරුව සහ ඉන්වොයිසිය සත්‍යාපනය කිරීම.
ප්‍රධාන නියමයන් හා කොන්දේසි	• කාලසීමාව: උපරිම වශයෙන් මාස 12ක් දක්වා වූ කෙටි කාලීන පහසුකමකි. • අවසරලත් වාහන: මෝටර් රථ, වෑන් රථ, SUV රථ සහ ඩබල් කැබ් රථ. • අනුමැතිය සහ ගාස්තු: සියලුම අනුමත කිරීම් CBC Finance ආයතනයේ පූර්ණ අභිමතය පරිදි සිදු කෙරෙන අතර, ප්‍රකාශයට පත් කර ඇති පරිදි ලේඛන ගාස්තු අදාළ වේ.

4. හයිබ්‍රිඩ් ණය

ව්‍යුහය සහ ඉලක්කගත වෙළඳපොළ	පුද්ගලික ණයගැතියන්, ඒක පුද්ගල ව්‍යාපාර, හවුල් ව්‍යාපාර සහ සමාගම් සඳහා (වාහන ණය පහසුකම සහ මෝටර් ඩ්‍රාෆ්ට් ණය පහසුකම යන) ණය සංරචක දෙකක් එක් පහසුකමක් ලෙස ඒකාබද්ධ කරයි.
කාලසීමා විස්තරය	• වාහන ණය සංරචකය: උපරිම ණය කාලසීමාව වසර 5ක් (මාස 60ක්) දක්වා. • මෝටර් ඩ්‍රාෆ්ට් ණය සංරචකය: උපරිම ණය කාලසීමාව මාස 12ක් දක්වා.
ප්‍රධාන නියමයන් හා කොන්දේසි	• අවසරලත් වාහන: මෝටර් රථ, වෑන් රථ, ජීප් රථ, ඩබල් කැබ් රථ සහ ද්විත්ව කාර්ය වාහන. • LTV මාර්ගෝපදේශ: සංරචක දෙක සඳහාම LTV අනුපාත ශ්‍රී ලංකා මහ බැංකුවේ නියෝග සහ CBCF මාර්ගෝපදේශවලට දැඩි ලෙස අනුකූල වේ.

5. ස්ථාවර තැන්පතු ඇප මත ණය (CASH MARGIN LOAN)

ඉලක්කගත වෙළඳපොළ සහ සුදුසුකම්	CBC Finance ආයතනයේ සක්‍රිය ස්ථාවර තැන්පතුවක් පවත්වාගෙන යන පුද්ගලයන්, හවුල් ගිණුම් හිමියන් හෝ සමාගම් / ආයතන. ස්ථාවර තැන්පතුව කිසිදු බරකින් තොරව සහ අයිතිය සීමා කිරීමකින් (lien) තොරව තිබිය යුතුය.
ණය ප්‍රමාණය සහ කාලසීමාව	• ණය මුදල: ස්ථාවර තැන්පතුවේ වටිනාකමින් උපරිම 90% දක්වා; අවම රු. 25,000/-. • කාලසීමාව: ණය පහසුකමේ කාලසීමාව අදාළ ස්ථාවර තැන්පතුවේ ඉතිරි කල්පිරීමේ කාලසීමාව නොඉක්මවිය යුතුය.
ප්‍රධාන නියමයන් හා කොන්දේසි	• පොලී අනුපාතය: වත්කම් හා වගකීම් කමිටුව (ALCO) විසින් උපදෙස් දෙනු ලබන පරිදි FD AER + ආන්තිකයක් ලෙස අය කරනු ලැබේ. • ලේඛන ගාස්තු: රු. 1,500/- සිට ඉහළට.

6. රන් ණය

ඉලක්කගත වෙළඳපොළ සහ ක්‍රියාවලිය	සිල්ලර රන් ගනුදෙනුකරුවන්, ස්වර්ණාභරණ වෙළෙන්දන්, උකස්කරුවන් සහ නිෂ්පාදකයන්. ගනුදෙනුකරු ශාඛාව වෙත රන් භාණ්ඩ ඉදිරිපත් කරයි → තක්සේරුකරු විසින් රන්වල සංශුද්ධතාව පරීක්ෂා කරයි → අත්තිකාරම් සීමාව ගණනය කරනු ලැබේ → පද්ධතිය මඟින් ටිකට්පත ජනනය කරනු ලැබේ → මුදල් අයකැමි විසින් මුදල් ලබා දීම සිදු කරනු ලැබේ.
අවශ්‍ය ලේඛන	වලංගු ජාතික හැඳුනුම්පතේ හෝ රියදුරු බලපත්‍රයේ පිටපතක් සමඟ නිසි පරිදි සම්පූර්ණ කරන ලද KYC සහ වන්දි වගකීම් ප්‍රකාශය.
ප්‍රධාන නියමයන් හා කොන්දේසි	• ලබා ගත හැකි කාලසීමා: මාස 1, මාස 3, මාස 6 සහ මාස 12. • බේරා ගැනීම සහ ගෙවීම් පැහැර හැරීම: මුල් මුදල සහ පොලිය පියවීමෙන් පසු සම්පූර්ණයෙන්ම බේරා ගත හැක. ගෙවීම් පැහැර හැරීමක දී අතිරේක පොලී අය කෙරෙන අතර, උකස් පනත යටතේ වෙන්දේසි කිරීම සිදු කෙරේ. • අලාභ සඳහා වන්දි: උකස් කර ඇති භාණ්ඩ නැතිවීමකදී, CBCF විසින් ගෙවනු ලබන වන්දි මුදල පවතින වෙළඳපොළ වටිනාකමට දැඩි ලෙස සීමා වේ.

3. ගාස්තු අනුපාත සහ ණය පොලී අනුපාත

නිෂ්පාදන කාණ්ඩය	පහසුකම් ස්ථරය	ලේඛන ගාස්තුව	පොලී අනුපාත (වාර්ෂික)
වාහන ණය / මෝටර් ඩ්‍රාෆ්ට් / ලීසිං	ඕනෑම පහසුකම් මුදලක්	රු. 4,500/- සිට ඉහළට	17.00% සිට ඉහළට
මයික්‍රෝ ලීසිං (රෝද 2)	ඕනෑම පහසුකම් මුදලක්	රු. 6,200/- සිට ඉහළට	24.00% සිට ඉහළට
මයික්‍රෝ ලීසිං (ත්‍රිරෝද රථ)	ඕනෑම පහසුකම් මුදලක්	රු. 6,200/- සිට ඉහළට	23.00% සිට ඉහළට
ස්ථාවර තැන්පතු ඇප මත ණය	ඕනෑම පහසුකම් මුදලක්	රු. 1,500/- සිට ඉහළට	FD AER + ALCO විසින් උපදෙස් දෙනු ලබන ආන්තිකය
රන් ණය (මාස 1)	අත්තිකාරම් පදනම මත	එක් අත්තිකාරමකට 0.50%	වාර්ෂිකව 23.16%
රන් ණය (මාස 3/6)	අත්තිකාරම් පදනම මත	එක් අත්තිකාරමකට 0.50%	වාර්ෂිකව 19.20%
රන් ණය (මාස 12)	අත්තිකාරම් පදනම මත	අදාළ නොවේ	වාර්ෂිකව 19.20%

** වෙළඳපොළ තත්ත්වයන් මත පොලී අනුපාත වෙනස් විය හැක

4. දණ්ඩන පොලී අනුපාතය සහ ප්‍රමාද ගාස්තු ගණනය කිරීමේ ක්‍රමවේදය

ශ්‍රී ලංකා මහ බැංකුවේ නියාමන අනුකූලතා නියෝගය (යොමු අංකය: 24/01/015/0004/026):
ශ්‍රී ලංකා මහ බැංකුවේ (CBSL) දණ්ඩන පොලී අනුපාත සම්බන්ධ නියෝගවලට අනුකූලව, CBC Finance PLC විසින් දණ්ඩන ගාස්තු ගණනය කරනු ලබන්නේ සැබෑ හිඟ කාලසීමාව සඳහා ප්‍රමාද වූ වාරිකයේ හිඟ ශේෂය මත පමණක් වන අතර, එම දණ්ඩන ගාස්තු මඟින් මුල්‍ය පාරිභෝගිකයන් මත අනවශ්‍ය ණය බරක් ඇති නොවන බව සහතික කරනු ලැබේ.

සම්මත දණ්ඩන පොලී ගණනය කිරීමේ ක්‍රමවේදය

CBSL අනිවාර්ය සූත්‍රය	දණ්ඩන පොලිය = (හිඟ මුළු වාරික මුදල) × (අදාළ වාර්ෂික දණ්ඩන පොලී අනුපාතය) × (ප්‍රමාද දින ගණන / 365)
ගණනය කිරීමේ පදනම	දණ්ඩන පොලිය ගණනය කරනු ලබන්නේ හිඟව පවතින මුළු වාරික මුදල මත පමණි.
සහන කාලය	ගිවිසුම්ගත ගෙවිය යුතු දිනයේ සිට ව්‍යාපාරික දින පහක (5) සහන කාලසීමාවක් අදාළ වන අතර, එම කාලසීමාව අවසන් වූ පසු දණ්ඩන පොලිය එකතු කිරීම ආරම්භ වේ.

නිපැයුම් විස්තරය	දණ්ඩන පොලී අනුපාතය	ගණනය කිරීමේ පදනම
කල්බදු මූල්‍ය (Lease Finance)	**මාසිකව 4.00% (වාර්ෂිකව 48%)**	හිඟ ලීසිං වාරික මත පමණක් ගණනය කරනු ලැබේ.
කල්බදු (රෝද 2 / ත්‍රිරෝද රථ)	**මාසිකව 4.00% (වාර්ෂිකව 48%)**	හිඟ ලීසිං වාරික මත පමණක් ගණනය කරනු ලැබේ.
මෝටර් ඩ්‍රාෆ්ට් (Motor Draft)	**මාසිකව 4.00% (වාර්ෂිකව 48%)**	හිඟ ලීසිං වාරික මත පමණක් ගණනය කරනු ලැබේ.
CBC වාහන ණය	**මාසිකව 4.00% (වාර්ෂිකව 48%)**	හිඟ ලීසිං වාරික මත පමණක් ගණනය කරනු ලැබේ.
තැන්පතු ඇප මත ණය	**මාසිකව 4.00% (වාර්ෂිකව 48%)**	හිඟ පොලී / ප්‍රාග්ධන සංරචකය මත ගණනය කරනු ලැබේ.
රන් ණය / කාර්ය මණ්ඩල රන් ණය	**මාසිකව 0.75% (වාර්ෂිකව 9%)**	හිඟ මුල් මුදල මත ගණනය කරනු ලැබේ.

5. සාමාන්‍ය කොන්දේසි, නීතිමය විධිවිධාන සහ අනාවරණයන්

නිපැයුම් අයදුම් කිරීම සහ හවුල් තැන්පතු

සේවා ලබා ගැනීමේ ක්‍රියාවලිය	ගනුදෙනුකරුවන්ට ඕනෑම CBC Finance ශාඛාවකට පැමිණීමට හෝ සම්බන්ධ වීමට හැකිය (ශාඛා සම්බන්ධතා විස්තර www.cbcfinance.lk හි ලබා ගත හැකිය). නිසි පරිදි සම්පූර්ණ කරන ලද අයදුම්පත්, අවශ්‍ය සියලුම නිවැරදි සහායක ලේඛන සමඟ ඇගයීම සඳහා ශාඛා නිලධාරීන් වෙත ඉදිරිපත් කළ යුතුය.
හවුල් තැන්පතු මෙහෙයුම්	හවුල් තැන්පතුවක එක් තැන්පත්කරුවෙකු මිය ගිය අවස්ථාවකදී, CBC Finance ආයතනයට වහාම දැනුම් දිය යුතුය. ඉතිරිව සිටින තැන්පත්කරු තැන්පතු ශේෂය සම්බන්ධයෙන් නීත්‍යානුකූල අයිතියක් ඇති එකම පුද්ගලයා ලෙස දැඩි ලෙස පිළිගනු ලැබේ.

පොලී අනුපාත ප්‍රතිපත්තිය සහ අයකර ගැනීමේ ක්‍රියාපටිපාටි

පොලී අනුපාත තීරණය කිරීම	CBC Finance ආයතනය විසින් නියාමන රාමු තුළ වත්කම් හා වගකීම් කමිටුවේ (ALCO) ප්‍රතිපත්ති අනුව පොලී අනුපාත තීරණය කරනු ලැබේ. තැන්පතු පොලී අනුපාත ශාඛාවල සහ www.cbcfinance.lk හි ප්‍රදර්ශනය කරනු ලැබේ. ණය පොලී අනුපාත පහසුකම් වර්ගය, කාලසීමාව සහ ඇපය මත රඳා පවතින අතර, පවතින වෙළඳපොළ තත්ත්වයන් මත පදනම්ව සංශෝධනය කරනු ලැබේ.
ණය අයකර ගැනීම සහ ප්‍රතිව්‍යුහගත කිරීම	CBC Finance ආයතනය විසින් මුදල් ප්‍රවාහ ඇගයීම් මත පදනම්ව ණය පහසුකම් නැවත කාලසටහන්ගත කිරීම හෝ ප්‍රතිව්‍යුහගත කිරීම මඟින් ආපසු ගෙවීම් සඳහා පහසුකම් සැලසීමට උත්සාහ කරනු ලැබේ. ගෙවීම් පැහැර හැරීම අඛණ්ඩව සිදුවන්නේ නම්, ගිවිසුම්ගත අයිතිවාසිකම් සහ ශ්‍රී ලංකාවේ නීතිය යටතේ අයකර ගැනීමේ ක්‍රියාමාර්ග ආරම්භ කරනු ලැබේ. සියලුම නීතිමය සහ අයකර ගැනීමේ වියදම් පාරිභෝගිකයා විසින් දරනු ලබන අතර, නීතිමය පිළිසරණ ලබා ගැනීමේ අයිතිය පාරිභෝගිකයා සතු වේ.

ව්‍යවස්ථාපිත අනාවරණයන් සහ නෛතික විධිවිධාන

අදාළ ව්‍යවස්ථාපිත නීති	පහසුකම් සහ සේවා 2011 අංක 42 දරන මූල්‍ය ව්‍යාපාර පනත, 2000 අංක 56 දරන කල්බදු මූල්‍යකරණ පනත, 1949 අංක 06 දරන උකස් පනත (සංශෝධිත පරිදි), 1990 අංක 2 දරන ණය ආපසු අය කර ගැනීමේ (විශේෂ විධිවිධාන) පනත, 2006 අංක 06 දරන මූල්‍ය ගනුදෙනු වාර්තා කිරීමේ පනත, සිවිල් නඩු විධාන සංග්‍රහය, අපරාධ නඩු විධාන සංග්‍රහය සහ අදාළ අනෙකුත් ශ්‍රී ලංකාවේ නීතීන් සහ අණ පනත් මඟින් පාලනය වේ.
රහස්‍යභාවය සහ වාර්තා කිරීම	2011 අංක 42 දරන මූල්‍ය ව්‍යාපාර පනතේ 61(2) වගන්තිය යටතේ දැඩි රහස්‍යභාවය පවත්වාගෙන යනු ලැබේ. ශ්‍රී ලංකා මහ බැංකුව (CBSL) විසින් නියාමනය කරනු ලබන ආයතනයක් ලෙස, පූර්ව දැනුම්දීමකින් තොරව CBSL වෙත සහ ව්‍යවස්ථාපිත ආයතන වෙත විස්තර ලබා දීමට CBC Finance ආයතනය බැඳී සිටී. ණය දීමේ විස්තර නිතිපතා CRIB (ශ්‍රී ලංකා ණය තොරතුරු කාර්යාංශය) වෙත වාර්තා කරනු ලැබේ.
මූල්‍ය ගනුදෙනු වාර්තා කිරීම	2006 අංක 06 දරන මූල්‍ය ගනුදෙනු වාර්තා කිරීමේ පනතේ 7 වන වගන්තිය යටතේ, සැක සහිත නීති විරෝධී ක්‍රියාකාරකමක් හෝ අපරාධ වරදක් මූල්‍ය බුද්ධි ඒකකය (FIU) වෙත වාර්තා කරනු ලැබේ.
අක්‍රීය ගිණුම්	හිමිකරු විසින් කිසිදු තැන්පතුවක් හෝ ආපසු ගැනීමක් සිදු කර නොමැති අතර, සමාගම සමඟ වසර දහයකට (10) නොඅඩු කාලයක් කිසිදු ලිපි හුවමාරුවක් ද සිදු කර නොමැති තැන්පතු, “අක්‍රීය තැන්පතු” ලෙස වර්ගීකරණය කර 2011 අංක 42 දරන මූල්‍ය ව්‍යාපාර පනතේ 23 වන වගන්තියට අනුකූලව ශ්‍රී ලංකා මහ බැංකුව (CBSL) වෙත වාර්තා කරනු ලැබේ.

6. පාරිභෝගික පැමිණිලි විසඳීමේ ක්‍රියාපටිපාටිය

පාරිභෝගික පැමිණිලි විසඳීමේ යාන්ත්‍රණය
තැපෑලෙන් පැමිණිලි ඉදිරිපත් කිරීම:
ජ්‍යෙෂ්ඨ කළමනාකරු (මෙහෙයුම්),
CBC Finance PLC
නො. 200/01, වෛද්‍ය එන්. එම්. පෙරේරා මාවත,
කොළඹ 08.

ඩිජිටල් සහ සම්බන්ධතා මාර්ග:
ක්ෂණික ඇමතුම්: +94 76 919 9791
විද්‍යුත් තැපැල: info@cbcfinance.com
වෙබ්: www.cbcfinance.com

අවශ්‍ය තොරතුරු: පාරිභෝගික නම, ජාතික හැඳුනුම්පත් අංකය, ගිණුම් අංකය, ජංගම දුරකථන අංකය, විද්‍යුත් තැපැල් ලිපිනය (ඇත්නම්) සහ පැමිණිල්ල පිළිබඳ කෙටි විස්තරයක්. (සටහන: තහවුරු කළ නොහැකි නිර්නාමික පැමිණිලි සලකා බලනු නොලැබේ)

- **පියවර 1 - භාරගැනීම තහවුරු කිරීම:** පැමිණිල්ල ලැබුණු බවට සහ අදාළ බලධාරියා වෙත යොමු කළ බවට විද්‍යුත් තැපෑලෙන්/තැපෑලෙන් ලිඛිතව දැනුම් දෙනු ලැබේ.
- **පියවර 2 - පරීක්ෂණය සහ පිළිතුර:** පරීක්ෂණ පැවැත්වීමෙන් පසු නිල තීරණය දැනුම් දෙනු ලැබේ. වැඩ කරන දින 10ක් ඇතුළත පිළිතුරු දීමට නොහැකි වුවහොත්, පිළිතුරු ලබාදෙන ඉදිරි දිනය පාරිභෝගිකයා වෙත දැනුම් දෙනු ඇත.
- **පියවර 3 - මූල්‍ය ඔම්බුඩ්ස්මන් වෙත යොමු කිරීම:** සමාගමේ අවසාන තීරණය පිළිබඳව සෑහීමකට පත් නොවන්නේ නම්, පාරිභෝගිකයාට මූල්‍ය ඔම්බුඩ්ස්මන්වරයා වෙත පැමිණිල්ල යොමු කළ හැක.

> **ශ්‍රී ලංකා මූල්‍ය ඔම්බුඩ්ස්මන් (ගැරන්ටි) සමාගම**
> ලිපිනය: අංක 01, බෙතෙස්ඩා පෙදෙස, මිලාගිරිය, කොළඹ 05 | දුරකථන: 011 259 5624 / 011 259 5625 | විද්‍යුත් තැපැල: fosril@sltnet.lk